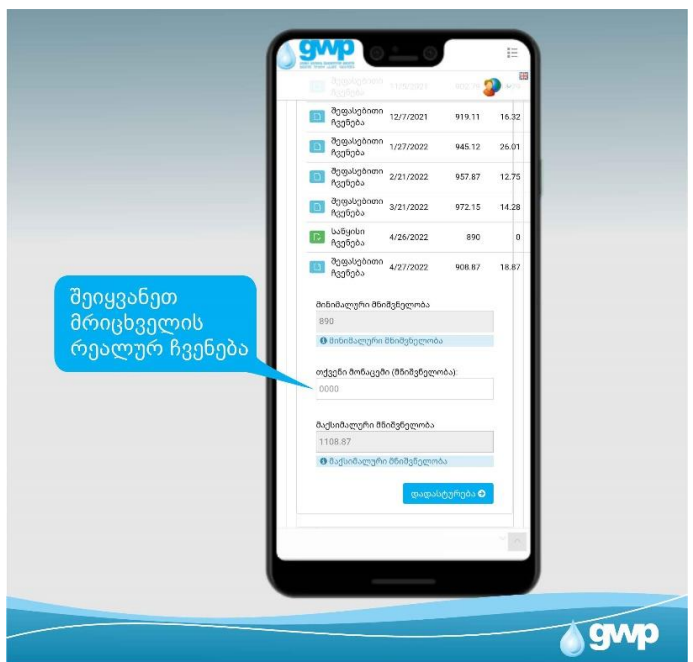


სერვისი mygwp.ge

ჯივიპის აბონენტებს ქვითარში ასახული მრიცხველის პირობითი ჩვენება შეუძლიათ დააკორექტირონ მრიცხველის მიმდინარე ჩვენების დაფიქსირებით პორტალზე **mygwp.ge**

► როგორ დავაკორექტიროთ mygwp.ge პორტალის საშუალებით ქვითარში ასახული შეფასებითი დარიცხვა მრიცხველის რეალური ჩვენებით?

შეფასებითი ჩვენების დარიცხვის შემთხვევაში, ქვითართან ერთად sms შეტყობინების სახით გამოგეგზავნებათ პაროლი. პორტალზე **mygwp.ge** მიუთითეთ აბონენტის ნომერი, sms პაროლი და დააკორექტირეთ დაფიქსირებული მონაცემები - შეიყვანეთ მრიცხველის რეალურ ჩვენება.



► როდის აისახება mygwp.ge-ის საშუალებით დაკორექტირებული მრიცხველის ჩვენება?

პორტალზე დაკორექტირებული მონაცემები გადახდის სხვადასხვა სისტემაში მეორე სამუშაო დღიდან აისახება.

► როგორ ხდება წყლის საფასურის შეფასებითი დარიცხვის დაანგარიშება?

შეფასებითი მეთოდით წყლის საფასურის დაანგარიშება ხდება აბონენტის წინა სამი თვის საშუალო მოხმარების მიხედვით. პორტალზე მრიცხველის რეალური ჩვენების დაფიქსირების შემდეგ ქვითარში ასახული თანხა დაკორექტირდება.

► რა შემთხვევაში ხდება პირობითი ჩვენების დარიცხვა?

აბონენტს ერიცხება შეფასებითი ჩვენება, როდესაც შიდა მრიცხველის მონაცემების წაკითხვა ვერ ხერხდება.